



**Handläggare**  
Eskil Swerkersson  
Telefon: 08-50814020

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd 2026-03-19

## Skrivelse om snöröjningshaveriet i Enskede-Årsta-Vantör

Svar på skrivelse

### Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Sammanfattning

Gustav Johansson m.fl. (M), Peter Backlund (L) och Christina Peterson (C) har lämnat in en skrivelse med frågor kring stadens arbete med snöröjning. De anser att snöröjningen i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde har varit bristfällig under januari månad och har nio frågor till stadsdelsförvaltningen kopplat till det.

Stadsdelsförvaltningen och trafikkontoret har avtal med entreprenörer som reglerar omfattning och kvalitetskrav på vinterväghållning i staden. När snöröjningen brister är det på grund av att upphandlade entreprenörer inte kan leverera enligt funktions- och utförandebeskrivningen från avtal.

Stadsdelsförvaltningen kan konstatera att tillgängligheten i staden har begränsats under januari och anser därför att det finns behov av att se över hur staden kan utveckla beredskapen för kraftiga snöfall.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Bakgrund

Gustav Johansson m.fl. (M), Peter Backlund (L) och Christina Peterson (C) har lämnat in en skrivelse med frågor kring stadens arbete med snöröjning. Skrivelsen lämnades in vid stadsdelsnämndens sammanträde den 22 januari 2026.

### Ärendet

Författarna av skrivelsen anser att snöröjningen i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde har varit bristfällig under januari månad. De bedömer att brister i snöröjningen kan få allvarliga konsekvenser, bland annat genom att det kan begränsa invånares

tillgång till vård och omsorg. De ifrågasätter stadens samordning och prioriteringar kring snöröjning och har nio frågor till stadsdelsförvaltningen kopplat till det.

1. *Hur många felanmälningar och klagomål avseende snöröjning och halka har inkommit som rör parkvägar, trappor och övriga ytor inom stadsdelsförvaltningens ansvar, uppdelat per vecka sedan 1 januari 2026.*
2. *Hur stor andel av dessa ärenden har åtgärdats inom avtalad tid, samt vilken är median och maximal tid från anmälan till åtgärd.*
3. *Vilka gångstråk i parker och trappor klassas som prioriterade inom stadsdelens ansvar, och hur säkerställs att stråk till äldreboenden, servicehus, vårdinrättningar, skolor, förskolor och kollektivtrafik vinterunderhålls först.*
4. *Finns en särskild prioriteringsplan för framkomlighet runt verksamheter där många äldre rör sig, exempelvis träffpunkter, vårdcentraler och apotek, samt vägar till och från hemtjänstutförare.*
5. *Har stadsdelsförvaltningen fått in rapporter från hemtjänst, omsorgspersonal eller utförare om brukare som inte kunnat ta sig ut, inte kunnat hämta läkemedel eller fått insatser försenade på grund av bristande framkomlighet. Om ja, hur många och vilka åtgärder har vidtagits.*
6. *Har det förekommit situationer där ambulans, räddningstjänst eller annan utryckning försvårats i stadsdelen på grund av oplogade ytor, snövallar, blockerade vändplaner eller dåligt röjda hållplatser. Om ja, hur dokumenteras detta och hur förs informationen vidare till trafikkontoret och berörd entreprenör.*
7. *Hur ser den operativa samverkansrutinen ut mellan stadsdelsförvaltningen och trafikkontoret vid större snöfall, avseende gemensam lägesbild, kontaktvägar, prioriteringar och snabb eskalering när brister påverkar äldreomsorg och samhällsviktig verksamhet.*
8. *Hur säkerställs beredskap kvällar, nätter och helger för att hantera akut halka på gångstråk och trappor inom stadsdelens ansvar, särskilt i anslutning till äldreboenden och servicehus.*
9. *Hur informeras invånare, särskilt äldre och personer med funktionsnedsättning, om vilka stråk som vinterunderhålls, vad man kan förvänta sig vid snöfall och hur återkoppling ges på inkomna ärenden.*

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning HR, stab och stadsmiljö.

### Pensionärsrådet

Pensionärsrådet har tagit del av skrivelsen och instämmer att snöröjningen har varit bristfällig vilket ledde att vissa äldre hade svårt att ta sig utanför sin bostad på grund av höga snövallar. Rådet efterfrågar en kartläggning över vad som fungerade och inte fungerade rörande stadens snöröjning, dels som förberedelser inför kommande snöväder men även för att kunna utkräva ansvar för de brister som har identifierats.

### Rådet för funktionshinderfrågor

Rådet för funktionshinderrådet har tagit del av skrivelsen och anser att stadens snöröjning av trottoarer bör prioriteras högre än snöröjningen av cykelbanor. Personer med funktionsnedsättningar använder sällan cykel som färdmedel så snöröjning av stadens trottoarer är viktigt för att säkerställa en tillgänglig stadsmiljö vintertid.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Vinterväghållning av hög kvalitet är en förutsättning för att säkerställa en tillgänglig stadsmiljö under vinterhalvåret. Stadsdelsförvaltningen ansvarar endast för snöröjningen på parkvägar. Stadsdelsförvaltningen och trafikkontoret har avtal med entreprenörer som reglerar omfattning och kvalitetskrav på vinterväghållning i staden. Om upphandlade entreprenörer inte kan leverera enligt funktions- och utförandebeskrivningen kan det leda till bristande snöröjning.

För att säkerställa bästa möjliga kvalitet på vinterväghållningen arbetar staden med kommunikation, tillsyn, att hålla inne kvalitetspengar och att utdela viten. Vid extrema väderförhållanden, som under januari månad, arbetar staden tätt med upphandlade entreprenörer för att säkerställa bästa möjliga standard och prioriteringsordning.

Nedan följer stadsdelsförvaltningens svar på skrivelsens frågor.

- 1. Hur många felanmälningar och klagomål avseende snöröjning och halka har inkommit som rör parkvägar, trappor och övriga ytor inom stadsdelsförvaltningens ansvar, uppdelat per vecka sedan 1 januari 2026.*

Under januari månad har stadsdelsförvaltningen fått 18 klagomål, uppdelat på 0 vecka 1, 10 vecka 2, 13 vecka 3, 21 vecka 4 och 32 vecka 5. Det kan inkomma flera felanmälningar och klagomål för samma plats. Det kan till

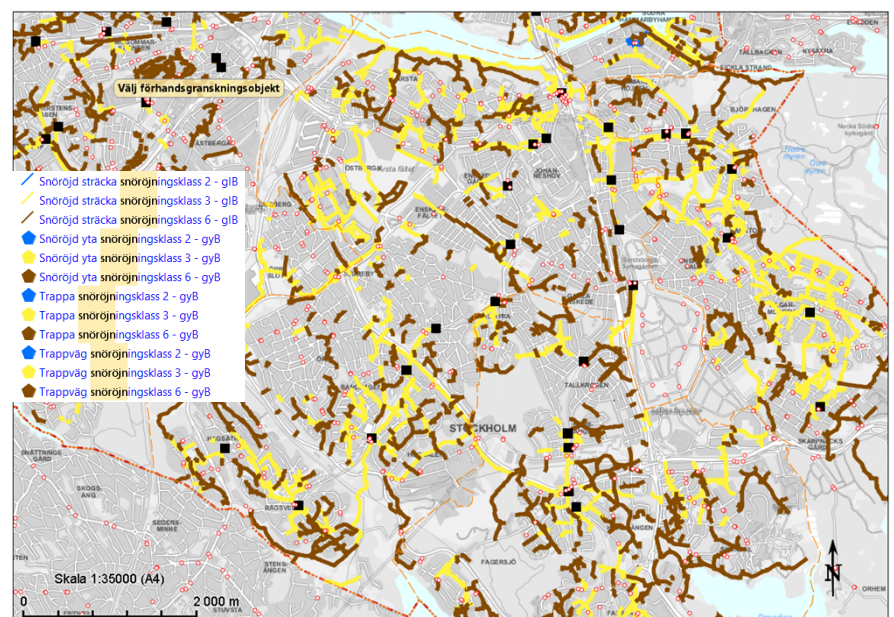
exempel vara en hal trappa som flera personer anmäler till tyck-till-appen samtidigt.

2. *Hur stor andel av dessa ärenden har åtgärdats inom avtalad tid, samt vilken är median och maximal tid från anmälan till åtgärd.*

Majoriteten av ärendena har åtgärdats enligt utförandebeskrivningens ledtider för de olika snöröjningsklasserna (se svar på fråga 3). I Rågsveds centrum har däremot snöröjning och halkbekämpning av trappor varit bristfällig under andra halvan av januari. Stadsdelsförvaltningen har påtalat detta för entreprenören samt utdelat anmärkningar, vilket påverkar deras ersättning.

3. *Vilka gångstråk i parker och trappor klassas som prioriterade inom stadsdelens ansvar, och hur säkerställs att stråk till äldreboenden, servicehus, vårdinrättningar, skolor, förskolor och kollektivtrafik vinterunderhålls först.*

Vinterväghållning av ytor och sträckor som stadsdelsförvaltningen ansvarar för följer den prioriteringsordning som är illustrerad i kartan nedan. Snöröjningsklass 2 är högst prioriterad, det finns inga sådana sträckor eller ytor inom stadsdelsområdet. Inom stadsdelsområdet är snöröjningsklass 3 den högst prioriterade och snöröjningsklass 6 är den lägsta prioritetskategorin.



**Bild 1.** Karta som illustrerar prioriteringsordning för stadsdelsområdets parkvägar samt busshållplatser som rödvita prickar och tunnelbanestationer som svarta kvadrater (DpMap 2026).

På samtliga parkvägar, trappor och ytor ska snöröjning påbörjas vid snödjup på 3 centimeter eller snömodd på 1,5 centimeter. På delar med snöröjningsklass 3 ska snöröjning vara färdig inom fyra timmar och för snöröjningsklass 6 ska snöröjning vara genomförd inom 14 timmar.

Prioriteringsordningen är anpassad till stadsdelsområdets lokala centrum, kollektivtrafik och andra målpunkter. Parkvägsnätet är däremot begränsat och ofta inte sammanhållet vilket innebär att det inte går att säkra tillgänglighet till stadens alla delar enbart genom hög kvalitet på vinterväghållning där.

4. *Finns en särskild prioriteringsplan för framkomlighet runt verksamheter där många äldre rör sig, exempelvis träffpunkter, vårdcentraler och apotek, samt vägar till och från hemtjänstutförare.*

Denna typ av målpunkter ligger ofta i anslutning till lokala centrum och kollektivtrafik, och tillgängligheten till dessa är tydlig i stadsdelsförvaltningens prioriteringsordning för vinterväghållning. Stadsdelsförvaltningen har inte någon särskild plan för detta, men det utgör del av helheten som påverkar prioriteringsordningens utformning.

5. *Har stadsdelsförvaltningen fått in rapporter från hemtjänst, omsorgspersonal eller utförare om brukare som inte kunnat ta sig ut, inte kunnat hämta läkemedel eller fått insatser försenade på grund av bristande framkomlighet. Om ja, hur många och vilka åtgärder har vidtagits.*

Hemtjänst, omsorgspersonal och utförare inom stadsdelsförvaltningens område har upplevt vissa svårigheter med framkomligheten. Hemtjänsten omprioriterade vissa insatser vilket enligt uppgift fungerat bra trots svåra omständigheter. Många äldre och personer med funktionsnedsättning blev isolerade under en period när de hade svårt att ta sig ut. Ingen information om allvarligare incident har kommit till stadsdelsförvaltningens kännedom.

6. *Har det förekommit situationer där ambulans, räddningstjänst eller annan utryckning försvårats i stadsdelen på grund av oplogade ytor, snövallar, blockerade vändplaner eller dåligt röjda hållplatser. Om ja, hur dokumenteras detta och hur förs informationen vidare till trafikkontoret och berörd entreprenör.*

Om utryckningsfordon har framkomlighetsproblem ska det kommuniceras direkt till ansvarig nämnd. Om sjukvård, brandkår eller polis skulle höra av sig till

stadsdelsförvaltningen vidarebefordras de till ansvarig på trafikkontoret, om deras synpunkt inte rör stadsdelsförvaltningens ansvarsområde. Stadsdelsförvaltningen har inte fått information om att det har skett.

7. *Hur ser den operativa samverkansrutinen ut mellan stadsdelsförvaltningen och trafikkontoret vid större snöfall, avseende gemensam lägesbild, kontaktvägar, prioriteringar och snabb eskalering när brister påverkar äldreomsorg och samhällsviktig verksamhet.*

Den operativa samverkan hanteras inom upparbetade samverkansformer och kommunikationskanaler. Stadsdelsförvaltningen bedömer att det finns utrymme att utveckla samverkan kring vinterväghållning mellan ansvariga förvaltningar.

Eftersom vinterväghållningen är uppdelad på olika avtal och entreprenörer är det en utmaning att säkerställa att samtliga inblandade uppfyller krav från avtal och är synkroniserade med varandra i utförandet.

8. *Hur säkerställs beredskap kvällar, nätter och helger för att hantera akut halka på gångstråk och trappor inom stadsdelens ansvar, särskilt i anslutning till äldreboenden och servicehus.*

Avtal med entreprenörer reglerar vilken beredskap de måste ha och när de ska ut och snöröja. När entreprenörer inte lyckas leverera enligt avtalens kravställningar uppstår problem och stadsdelsförvaltningens verktyg för att motverka detta är att fortlöpande kontrollera ute i stadsmiljön, påtala vikten av att entreprenörerna snöröjer enligt kravställning samt i värsta fall genom att utdela viten. Stadsdelsförvaltningen saknar möjlighet att dygnet runt, alla dagar i veckan, kvalitetsgranska entreprenörernas arbete.

9. *Hur informeras invånare, särskilt äldre och personer med funktionsnedsättning, om vilka stråk som vinterunderhålls, vad man kan förvänta sig vid snöfall och hur återkoppling ges på inkomna ärenden.*

Staden har i dagsläget inte något system som erbjuder den servicen. Återkoppling på inkomna ärenden hanteras inom ramarna för ordinarie rutiner.

### Äldreperspektiv

Stadsdelsförvaltningen anser att målgruppen äldre är särskilt sårbar när vinterväghållningen är eftersatt.

### Tillgänglighetsperspektiv

Vinterväghållning av hög kvalitet är en förutsättning för att säkerställa en tillgänglig stadsmiljö under vinterhalvåret. Stadsdelsförvaltningen kan konstatera att tillgängligheten i staden har begränsats under januari och anser därför att det finns behov av att se över hur staden kan utveckla beredskapen för kraftiga snöfall.

Förvaltning föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsförvaltning

Carina Idenfors  
Avdelningschef  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsförvaltning

### Bilaga

Skrivelse om snöröjningshaveriet i Enskede Årsta Vantör

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2026-03-06
Carina Idenfors, Avdelningschef	2026-03-06